

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

Versión 1.0 Fecha 26 de Julio de 2017

A través de la presente Política (en lo que sigue, la «Política de Privacidad y de Cookies»), se regula la política de privacidad y de cookies del Portal **ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS SALOBREÑA** de portal web accesible a través de la URL www.oralobreña.es (en adelante, el Portal) bajo la titularidad de Estacionamientos y Servicios, S.A.U. (en adelante, la «Entidad» o «EYSA») como prestador de servicios de la sociedad de la información. Su domicilio se encuentra situado en la Calle Albacete, nº, 3, 1ª planta, edif. Mizar, 28027 Madrid, y su CIF es A-28385458. La Entidad se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, con fecha 25 de marzo de 1975, Tomo 3.724, Folio 40, Sección 3ª, Hoja 28.373. La página web corporativa de EYSA es la que sigue: www.eyaservicios.com. Los datos de contacto a los efectos de la presente política son igualmente los que siguen:

Dirección electrónica de contacto (email): salobrena@eyaservicios.com

1. DEBER DE INFORMACIÓN:

Por coherencia con lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, la LOPD), se informa que sus datos de carácter personal se insertarán en ficheros de datos bajo la responsabilidad de EYSA debidamente inscritos ante el Registro General de la AEPD, y que puede consultar a través de la siguiente url: <http://www.agpd.es>. En particular, se informa de que sus datos se tratarán con los siguientes fines, a saber: 1) Fines informativos en torno a la actividad de la Entidad, así como la de aquellos terceros incluidos o mencionados en el Portal cuando ello fuera estrictamente necesario en orden a permitir o posibilitar el acceso y la utilización de los servicios y contenidos del Portal; 2) Posibilitar la prestación integral de los servicios y el acceso y/o utilización a los contenidos dispuestos en el Portal; 3) Remitirle información, promociones o publicidad que pudiera estar asociada a las peticiones específicas de información o de consulta formuladas por el Usuario, o con la contratación de bienes y servicios por el mismo a través del Portal, ya estuviera relacionada con la Entidad, o ya estuviera relacionada con terceros directamente relacionados con ésta; 4) Con carácter general, atender a aquellas solicitudes/peticiones y/o consultas que pudiera formular o solicitar el Usuario a través del Portal. A estos efectos, en caso de facilitar la dirección de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica, el Usuario autoriza expresamente a la Entidad para dicho medio sea utilizado como medio de comunicación con el mismo, para dar respuesta a su solicitud, petición y/o consulta, así como para poder transmitirle información relativa a la Entidad e informarle de cualesquiera otros cambios relevantes que se produzcan en el Portal.

Asimismo, le informamos de que sus datos, sólo en el caso de que fuera necesario, podrán ser comunicados a las empresas participadas del Grupo EYSA, para el cumplimiento de los mismos fines informados.

No se prevén transferencias internacionales de datos personales de forma que cualquier tratamiento de datos personales en el marco del Portal se realizará en el marco del Espacio Económico Europeo (EEE) al objeto de dotar de las máximas garantías y protección posible a los datos personales de los Usuarios.

Igualmente, de conformidad con el Considerando 49 del REGLAMENTO (UE) 2016/679, (en adelante, «Reglamento General europeo de Protección de Datos» o «RGPD»), constituirá un interés legítimo de la Entidad el tratamiento de datos

personales en la medida estrictamente necesaria y proporcionada para garantizar la seguridad de la red y de la información asociada al Portal, es decir la capacidad de la red o de un sistema información asociado a éste de resistir, en un nivel determinado de confianza, a acontecimientos accidentales o acciones ilícitas o malintencionadas que comprometan la disponibilidad, autenticidad, integridad y confidencialidad de los datos personales conservados o transmitidos, y la seguridad de los servicios conexos ofrecidos por, o accesibles a través de, estos sistemas y redes, por parte de autoridades públicas, equipos de respuesta a emergencias informáticas (CERT), equipos de respuesta a incidentes de seguridad informática (CSIRT), proveedores de redes y servicios de comunicaciones electrónicas y proveedores de tecnologías y servicios de seguridad. En lo anterior cabría incluir, por ejemplo, impedir el acceso no autorizado a las redes de comunicaciones electrónicas y la distribución malintencionada de códigos, y frenar ataques de «denegación de servicio» y daños a los sistemas informáticos y de comunicaciones electrónicas.

En caso de tener que aportar datos a la Entidad a través del Portal, en cualquier caso, incluyendo las situaciones de registros de Usuarios a través de aquél, el Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados. Del mismo modo, en caso de ser facilitados datos de terceras personas, la persona que los ha facilitado garantiza haber informado a las mismas de los términos recogidos en el presente apartado. Por lo tanto, el Usuario deberá aportar y cumplimentar los formularios que se muestran e integran a través del Portal con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a la Entidad o a terceros en caso del incumplimiento de esta obligación. Todo ello en coherencia con el principio de calidad de datos previsto en el artículo 4 de la LOPD.

El tratamiento de los datos personales recabados a través del Portal es llevado a cabo de conformidad con los referidos principios y, en particular, con sujeción al deber de confidencialidad y secreto, habiendo adoptado la Entidad las medidas de seguridad adecuadas y razonables para evitar cualquier alteración, pérdida, acceso no autorizado o daño de los datos personales e información registrada del Usuario.

En coherencia con lo establecido en la LSSICE, en el supuesto de que el Usuario no desee recibir comunicaciones comerciales electrónicas en el futuro o darse de baja en el sistema de newsletter al que se haya podido suscribir, oponiéndose a este tratamiento de sus datos, podrá manifestar tal deseo enviando un mail a la siguiente dirección de correo electrónico: lopd@eysaservicios.com (además, en cada envío se establecerá la posibilidad de que el Usuario pueda darse de baja).

La Entidad posee perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook, LinkedIn, etc.), de forma que es responsable del fichero en todos esos casos de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas. El tratamiento que la Entidad pueda llevar a cabo será el que la red social permita a los perfiles corporativos. La Entidad podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, servicios, etc. En ningún caso la Entidad extraerá datos de las redes sociales.

Por último, los Usuarios pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legales, mediante comunicación a ESTACIONAMIENTOS Y SERVICIOS, S.A.U., c/ Albacete, 3, 1ª planta, edif. Mizar, 28027 (Madrid), indicando a la atención de «Protección de datos», o a través del correo electrónico, lopd@eysaservicios.com, acreditando debidamente su identidad mediante copia de su Documento Nacional de Identidad, y aportando toda aquella información o

documentación adicional sobre la veracidad o fundamento de su petición de ejercicio. Todo ello de conformidad con la normativa española de protección de datos personales.

2. CONSENTIMIENTO DEL INTERESADO.

Cuando el/la interesado/a utiliza de forma activa y/o se registra a través del Portal y, en general, aporta o remite de forma consentida, libre, inequívoca, específica e informada sus datos personales a través del mismo, por ejemplo, mediante los formularios o cuadros de diálogo electrónicos dispuestos a través de aquél o, en su caso, mediante la remisión de mensajes de correo electrónico, o cualquier otra comunicación electrónica remitida a la Entidad a través del Portal o a través de las direcciones de contacto dispuestas en el mismo, conforme las funcionalidades operativas existentes en cada momento, con aceptación previa del presente aviso legal, que incluye la política de privacidad y de cookies, ello implica que, salvo que se indique expresamente lo contrario, otorga su consentimiento explícito al tratamiento o manejo de sus datos personales de conformidad con las finalidades de tratamiento indicadas en cada caso a través del Portal y el presente Aviso legal en cada momento.

La Entidad podrá impedir la introducción y/o remisión de los datos personales del/la interesado/a cuando éste no haya aceptado, -o no lo haya hecho de forma legítima-, y con carácter previo, las condiciones específicas de tratamiento de datos personales dispuestas e informadas.

3. SEGURIDAD.

EYSA ha adoptado y aplica los niveles de seguridad legalmente requeridos por la legislación española respecto a los datos personales bajo su responsabilidad, en función de los correspondientes niveles de seguridad detectados, y procurará instalar y/o aplicar medios y medidas técnicas u organizativas de protección adicionales de cara a reforzar la seguridad general de los ficheros con datos personales, sistemas, entorno de comunicaciones y organización corporativa. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inexpugnables. A estos efectos considerará de forma especial las medidas de seguridad y demás obligaciones de seguridad asociadas al Reglamento General europeo de Protección de Datos.

4. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD.

La Entidad se compromete a cumplir con el deber de secreto y de confidencialidad respecto a los datos personales contenidos en los ficheros con datos personales bajo su responsabilidad, de acuerdo con la legislación que, en cada momento, resulte aplicable.

5. POLÍTICA DE COOKIES.

Tal y como establece el considerando 30 del Reglamento General europeo de Protección de Datos las personas físicas pueden ser asociadas a identificadores en línea facilitados por sus dispositivos, aplicaciones, herramientas y protocolos, como direcciones de los protocolos de internet, identificadores de sesión en forma de «cookies» u otros identificadores, como etiquetas de identificación por radiofrecuencia. Esto puede dejar huellas que, en particular, al ser combinadas con identificadores únicos y otros datos recibidos por los servidores, pueden ser utilizadas para elaborar perfiles de las personas físicas e identificarlas. Por este motivo, los responsables de tratamiento como EYSA cuentan con una política de cookies coherente con la normativa aplicable.

5.1. Normativa aplicable

El artículo 22 de la LSSICE relativo a los derechos de los destinatarios en las comunicaciones comerciales por vía electrónica, los prestadores de servicios sólo podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, cuando éstos hayan dado su consentimiento previo informado.

Al efecto, se les deberá brindar a estos destinatarios y usuarios finales una información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la LOPD. Cuando sea técnicamente posible y eficaz, el consentimiento del destinatario para aceptar el tratamiento de los datos podrá facilitarse mediante el uso de los parámetros adecuados del navegador o de otras aplicaciones.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

5.2. Consentimiento del usuario y cookies: regla general y excepción.

Con carácter general, cuando la instalación y/o utilización de cookies conlleve el tratamiento de datos personales, ya se trate de cookies propias o de terceros, de sesión o persistentes, se deberá pedir por los respectivos responsables el previo consentimiento informado del Usuario para instalar y/o utilizar aquéllas. Deben cumplimentarse, por consiguiente, ambas obligaciones: el deber de información; y la obtención del consentimiento del Usuario.

Se exceptúan únicamente de tal consentimiento aquéllas que permitan, de forma exclusiva, la comunicación entre el equipo del Usuario y la red y, estrictamente, aquéllas utilizadas para prestar un servicio solicitado por el Usuario. Por ejemplo, quedarían exceptuadas las denominadas **cookies técnicas** (p.ej., las necesarias para la misma navegación por la plataforma u aplicación); **las de personalización o configuración** (p.ej., que permiten que la página reconozca el idioma del Usuario, etc.); y **las de seguridad** (p.ej., detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio).

5.3. ¿Se sirven cookies en el Portal?, ¿Qué son?

En el Portal se utilizan cookies, es decir, archivos o dispositivos que se descargan en el equipo terminal del Usuario (ordenador personal, un smartphone, una tablet, etc.), con independencia de su carácter, y con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

Las cookies permiten la navegación por el Portal, así como ciertas utilidades y servicios del mismo, por lo que le advertimos que su inhabilitación o bloqueo puede afectar al uso del mismo, así como de las citadas utilidades y servicios dispuestos a través de aquél.

5.4. ¿Qué cookies utilizamos?

Las cookies podrán ser propias y de terceros. Las cookies propias son las que se envían o sirven al equipo terminal del Usuario desde el Portal (editor) siendo gestionadas por éste, mientras que las cookies de terceros son las que se envían o sirven al equipo terminal del Usuario desde otros dominios o equipos no gestionados por el Portal (editor), sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Asimismo, las anteriores cookies pueden ser de sesión o persistentes. Las primeras son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede al Portal con la finalidad principal de almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario en una sola ocasión. Sin embargo, con las segundas los datos siguen almacenados en el terminal del Usuario y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie.

Las cookies también pueden ser técnicas al permitir al Usuario la navegación a través del Portal y la utilización de las diferentes opciones o servicios dispuestos a través del mismo por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran una petición contractual, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pueden ser de personalización, refiriéndose a aquéllas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas en función de ciertos criterios asociados a su propio terminal, por ejemplo, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Nuestras cookies pueden ser analíticas, que son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del Portal y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios en aquél, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.

A continuación, le mostramos un **CUADRO RESUMEN INFORMATIVO** de las concretas cookies que utilizamos en el Portal:

Cookies	Titularidad	Temporalidad	Finalidad
cookies_surestao	Domino final	7776000000 mls	Se crea una vez que el usuario acepta el uso de cookies y nos sirve para no mostrarle de nuevo el mensaje de alerta.

5.5. ¿Quién utiliza las cookies?

La información que se recaba a través de las cookies que se sirven a través del Portal puede ser utilizada tanto por el titular del mismo, cuanto por un tercero que preste un servicio al citado titular.

5.6. Gestión y configuración de las cookies.

A partir de la información ofrecida en esta política, le ofrecemos información sobre cómo puede llevar a cabo la gestión de las cookies utilizadas en el Portal a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes.

Puede gestionar el uso de cookies, incluyendo su bloqueo, haciendo clic según el tipo de navegador instalado en su dispositivo:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Internet Explorer**
- **Safari**

5.7. Visualización y gestión de las cookies:

Todos los navegadores ofrecen al Usuario la posibilidad de buscar, visualizar y gestionar las cookies que instala un determinado sitio web, obtener información relativa a la duración de las mismas y la posibilidad de eliminarlas/bloquearlas, tal y como se indica en el siguiente apartado. A continuación, se muestran una serie de enlaces informativos en relación a los navegadores más utilizados:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Internet Explorer**
- **Safari**

5.8. Bloqueo y eliminación las cookies:

Para desactivar, restringir, bloquear o eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su respectivo terminal. Los distintos navegadores ofrecen diversas opciones de configuración en relación a la instalación de cookies, por ejemplo:

- Que el navegador rechace todas las cookies y por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal/dispositivo.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.
- Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.

A los efectos indicados, puede visitar los siguientes enlaces informativos en relación a los principales navegadores:

- **Google Chrome (Menú de Herramientas)**
Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies

➤ **Mozilla Firefox (Menú de Herramientas):**

Firefox

Opciones > Privacidad > Cookies

➤ **Microsoft Internet Explorer (Menú de Herramientas):**

Opciones de Internet > Herramientas > Seguridad > Eliminar el historial de exploración > Cookies > Eliminar

➤ **Safari**

Preferencias > Privacidad

5.9. Más información de interés:

Para mayor información al respecto, le recomendamos la lectura de la siguiente documentación adicional:

- ✓ [Guía de la Agencia Española de Protección de Datos \(AEPD\) relativa al uso de las Cookies.](#)
- ✓ [Dictamen 4/2012 del Grupo de Protección de Datos del Artículo 29 sobre la exención del requisito de consentimiento de cookies \(Adoptado el 7 de junio de 2012\).](#)

6. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES

La Entidad se reserva el derecho de modificar la presente política cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos, jurisprudenciales y tecnológicos, siendo válidas y surtiendo sus efectos desde la publicación en el Portal. A estos efectos, se informará previa y razonablemente a los Usuarios de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible.

Por lo tanto, la vigencia temporal de esta política coincide con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las condiciones asociadas a la nueva política que resulte modificada. Por consiguiente, se recomienda al Usuario que, cada vez que se acceda a este Portal, se lea con detalle la política de privacidad y de cookies dispuesta a través del Portal.

7. FUERO Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

Resultará de aplicación la normativa española de protección de datos de carácter personal y, además, cualquier conflicto se sujetará, con renuncia a los fueros que pudieran corresponder a las partes en estos casos, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de la Entidad prevista en la presente política.